

Št.: POV25-012

ZADEVA: Povabilo k oddaji ponudbe

Vse potencialne ponudnike vabimo, da nam posredujejo ponudbo za **Vzdrževanje komunikacijskega sistema 3CX Phone System Professional Edition**, v vsebini in pod pogoji, kot izhajajo iz tega povabila in njegovih prilog.

Ponudnik mora izpolniti, podpisati in žigosati (če uporablja žig) vse priložene obrazce in dokumente (kjer je naveden podpis ponudnika) ter jih priložiti ponudbeni dokumentaciji. S podpisom potrdi, da je s pogoji naročila seznanjen in se z njimi strinja.

Od ponudnika pričakujemo tudi:

- i. da v celoti izpolni vse zahteve naročnika, navedene v poglavju Specifikacija zahtev,
- ii. da ponudbi priloži izjavo, da bo imel na razpolago vsaj tri delavce za vzpostavitev in vsaj tri delavce za vzdrževanje programske opreme ter izpolnjen Seznam delavcev, predvidenih za namestitvev in/ali vzdrževanje (Priloga 1). V seznamu je treba navesti ime, priimek, opis izkušenj in pridobljene certifikate s strani proizvajalca programske opreme,
- iii. da ponudbi priloži izjavo, da bodo imeli delavci, ki bodo sodelovali pri predmetu povpraševanja (namestitvev in vzdrževanje):
 - izkušnje pri izvedbi najmanj dveh projektov, katerih namestitvev in vzdrževanje je primerljiva predmetu povpraševanja,
 - najmanj dve leti izkušenj iz namestitve in vzdrževanja produkta, ki je nameščen pri naročniku kot predmet povpraševanja,
 - izkušnje v projektni vlogi, ki jo bo opravljal pri predmetu povpraševanja (namestitvev in/ali vzdrževanje), pri najmanj enem projektu, katerega namestitvev je bila primerljiva predmetu povpraševanja,
- iv. da morajo vsi angažirani delavci pri naročniku aktivno govoriti, brati in pisati v slovenskem jeziku, v nasprotnem primeru mora ponudnik zagotoviti tolmačenje,
- v. da ponudbi priloži Seznam referenc¹ (Priloga 2), da je v zadnjih treh letih do roka za oddajo ponudb, namestil in vzdrževal programsko opremo pri vsaj dveh strankah, pri katerih je bila uporabljena programska oprema, ki je nameščena pri naročniku (upoštevane bodo le reference, katerih projekt je že zaključen in ima sklenjeno vzdrževalno pogodbo za najmanj eno leto),
- vi. da ponudbi priloži certifikat oz. dokazilo, da je s strani proizvajalca programske certificiran najmanj kot partner nivoja 3CX Gold Partner.

Vsebine obrazcev, izjav, listin in osnutka pogodbe ni dovoljeno spreminjati. Navedbe v listinah morajo izkazovati dejansko stanje in dejstva na dan roka za oddajo ponudb, in morajo biti dokazljive.

Ker se ponudba oddaja elektronsko, si naročnik pridržuje pravico, da od ponudnika zahteva, da v postavljenem roku priloži original (nekega) dokumenta.

Naročnik bo izmed pravočasno prispelih ponudb praviloma izbral cenovno najugodnejšo ponudbo ob predpostavki, da bo(do) ponudnik(i) izpolnjeval(i) vse zahtevane pogoje, ki so navedeni v predmetnem povabilu. **Ponudnik v obrazec ponudbe vpiše svojo končno ponudbeno vrednost, ker se naročnik o ceni ne bo več pogajal.**

¹ Naročnik si pridržuje pravico preveriti posamezne navedbe referenčnih poslov.

Naročnik bo upošteval vse ponudbe, ki bodo prispele **do vključno 20. 2. 2025 do 12. ure**, na e-naslov: robert.pfajfar@elektro-gorenjska.si. Odpiranje ponudb ne bo javno.

Za dodatna pojasnila smo vam na voljo na naslednjih e-naslovih:

- robert.pfajfar@elektro-gorenjska.si in
- bhafnar@elektro-gorenjska.si.

OPOZORILO:

Naročnik bo odgovarjal na vprašanja, katera bo prejel najkasneje en delovni dan pred rokom za oddajo ponudb do 12. ure.

Naročnik na tem mestu obvešča potencialne ponudnike, da bo morebitne **spremembe** predmetnega naročila (npr. rok oddaje ponudb, dodatna pojasnila, odgovori na vprašanja ipd.) objavljaj na svoji spletni strani: <http://www.elektro-gorenjska.si/aktualno/povprasevanja>. Na tej strani bo objavil tudi izbiro ponudnika v predmetnem naročilu in o tem obvestil ponudnike, ki so oddali ponudbo.

Ponudnik nosi vse stroške, povezane s pripravo in predložitvijo ponudbe. Naročnik ponudnikom ne bo povrnil nobenih stroškov povezanih s pripravo ponudbe, niti kakršnihkoli drugih stroškov, ki bi jim morebiti nastali tekom postopka oddaje naročila.

Naročnik si pridržuje pravico, da v tem postopku brez obrazložitve in brez odškodninske odgovornosti ne izbere nobenega ponudnika oziroma ne odda naročila ponudniku, ki izpolnjuje vse pogoje in je ponudil najugodnejšo ceno, oziroma da ta postopek povpraševanja ustavi vse do sklenitve pogodbe.

Lepo pozdravljeni,

Predsednik uprave:
dr. Ivan Šmon, MBA

Priloge:

- ponudba
- ponudbeni predračun
- specifikacija zahtev
- Priloga 1: seznam oseb
- Priloga 2: seznam referenc ponudnika

PONUDBA²

Številka ponudbe: _____
Ponudnik: _____
Naslov: _____
ID za DDV: _____
Kontaktne e-naslov in telefon: _____, _____

Na osnovi povabila k oddaji ponudbe, št. POV25-012, dajemo naslednjo

PONUDBO

Za predmet naročila:	Vzdrževanje komunikacijskega sistema 3CX Phone System Professional Edition
-----------------------------	---

Št.	Opis	Količina	Cena/enoto	Skupaj cena v EUR brez DDV
1	Letna tehnična podpora proizvajalca	3	_____ EUR/leto	_____ EUR
2	Mesečni strošek vzdrževanja	36	_____ EUR/mesec	_____ EUR
3	Urna postavka za ure izven rednega vzdrževanja v rednem delovnem času	400	_____ EUR/uro	_____ EUR
4	Urna postavka za ure za izvedbo intervencijskih posegov izven rednega delovnega časa	50	_____ EUR/uro	_____ EUR

Cena v ponudbi mora vključevati vse stroške ponudnika s predmetnim naročilom tako, da naročnika ne bremenijo nikakršni drugi stroški, povezani s predmetom povpraševanja. DDV se obračuna po veljavni zakonodaji. Cena/enoto je fiksna ves čas izvajanja naročila.

Obdobje vzdrževanja je 36 mesecev od 27. 2. 2025 oziroma od podpisa pogodbe, če bo ta kasnejši.

² Zakon o integriteti in preprečevanju korupcije (Ur. l. 45/2010 s spremembami) naročniku v VI. odstavku 14. člena nalaga, da mora, zaradi zagotovitve transparentnosti posla in preprečitve korupcijskih tveganj, pred sklenitvijo pogodb v vrednosti nad 10.000 EUR brez DDV, od pogodbenega partnerja pridobiti izpolnjeno in podpisano izjavo o udeležbi fizičnih in pravnih oseb v lastništvu ponudnika, vključno z udeležbo tihih družbenikov, ter o gospodarskih subjektih, za katere se glede na določbe zakona, ki ureja gospodarske družbe, šteje, da so povezane družbe s ponudnikom. To izjavo oz. podatke je naročnik dolžan, na njeno zahtevo, predložiti Komisiji za preprečevanje korupcije. Glede na navedeno bo izbrani ponudnik naročniku moral predložiti predmetno izjavo.

Rok plačila je 30 dni od datuma izdaje računa, katerega izvajalec izda po opravljeni storitvi oziroma dobavi blaga.

Veljavnost ponudbe:	_____ (<i>najmanj 20</i>) dni od roka za oddajo ponudb
----------------------------	--

Kraj in datum:

Ponudnik:

Podpis:

SPECIFIKACIJA ZAHTEV:

Oznaka	Zahteva
1	Vzdrževanje produkcijskega sistema Produkcijski sistem je nameščen na virtualnem strežniku. Naročnik kot virtualizacijsko platformo uporablja MS Hyper-V. Naročnik na lastni mrežni infrastrukturi (ožičenju) zagotavlja sam ustrezne kapacitete za priključitev telefonskih aparatov na delovna mesta.
2	Vzdrževanje testnega sistema Testni sistem je nameščen za potrebe preizkušanja oz. testiranja sprememb v konfiguraciji, programiranih sklopih, integracijah idr.
3	Dokumentacija Ponudnik mora tekom izvajanja pogodbe priskrbeti informacije, ki omogočajo naročniku ažuriranje dokumentacije umestitve komunikacijskega sistema v Elektro Gorenjska IKT okolje: <ul style="list-style-type: none">- Tehnično dokumentacijo postavitve, ki obsega najmanj arhitekturne diagrame in infrastrukturne diagrame.- Uporabniška navodila.- Oceno tveganja in načrt za upravljanje tveganj- Za programirane sklope in integracije se dokumentirajo primeri uporabe funkcionalnosti sistema, na osnovi katerih se bo izvajalo testiranje. Pri tem se za vsak primer uporabe pripravi procesni diagram in testne scenarije (en primer uporabe ima lahko več scenarijev), ki definirajo najmanj:<ul style="list-style-type: none">- vlogo uporabnika- akcijo (uporabnik, sistem, integracija idr.)- aplikacijo/module/funkcionalnost, ki se uporablja za izvedbo akcije- rezultat akcije- predpogoje za izvedbo testnega scenarija- pogoje za uspešno izveden testni scenarij Ponudnik naj v največji možni meri upošteva predloge za izdelavo dokumentacije, ki jih naročnik že uporablja za dokumentiranje obstoječih informacijskih rešitev (želja po poenotenju dokumentacije).
4	Izvedba sprememb Zaradi obvladovanja sprememb je potrebno voditi standardni operativni postopek ob izvajanju sprememb (nadgradnje, dograjevanje z razširitvami, razširitve s konfiguracijo in uporabo standardnih funkcionalnosti, spremembe konfiguracije rešitve idr.). Postopek mora omogočati beleženje sprememb tako tehničnih kot vsebinskih za potrebe revizijske sledi (tako imenovani "release management"). Vse izvedene spremembe je treba zabeležiti v novi verziji Tehnične dokumentacije, v kolikor ima sprememba vpliv nanjo.
5	Preizkušanje Izvedbe sprememb se mora izvajati s sprotim preverjanjem na demonstracijskem oz. testnem okolju. Pred namestitvijo sprememb v produkcijo se izvede test celovitosti, katerega namen je validacija in verifikacija delovanja ter medsebojne interakcije vseh delov rešitve pri izvajanju procesov od začetka do konca. Kriterij za uspešnost posameznega testa je določen s testnimi scenariji.
6	Okrevalni načrt Ponudnik mora tekom izvajanja pogodbe z naročniku zagotavljati informacije za posodabljanje okrevalnega načrta, kako se sistem vzpostavi v primeru katastrofe, vključno kako sistem omogoča replikacijo podatkov na redundantno hrambo ali oddaljeno lokacijo.
7	Mesečno vzdrževanje

	<ul style="list-style-type: none"> - Ponudnik naj predstavi standardni operativni postopek ob izvajanju podpore. - Ponudnik naj predstavi dogovor o ravni storitev (SLA). - Ponudnik naj zagotavlja odzivni čas največ 2 uri od prijave intervencijskega posega (izpad javne povezave, nedelovanje več kot 10% osnovne funkcionalnosti sistema oz. uporabnikov sistema). Rok za vzpostavitev osnovne funkcionalnosti sistema je 5 ur po prijavi, za napake rešljive preko daljinskega dostopa. Rok za vzpostavitev osnovne funkcionalnosti sistema je 7 ur po prijavi, za napake, ki jih ni mogoče rešiti preko daljinskega dostopa. - Ponudnik naj zagotavlja odzivni čas do 24 ur od prijave rednega administratorskega posega (konfiguriranje in programiranje nastavitev). - Ponudnik naj izvaja mesečno vzdrževanje v rednem delovnem času vsaj med 8. in 16. uro (ponedeljek - petek). - V mesečno vzdrževanje mora biti vključeno: <ul style="list-style-type: none"> - 24 ur letno za administratorsko in tehnično podporo ter intervencijske posege. - Ponudnik je dolžan zagotavljati pomoč in svetovanje naročniku. - Letna izvedba programskih nadgradenj komunikacijskega sistema z najnovejšimi popravki in funkcionalnostjo sistema. <p>V mesečno vzdrževanje niso vključene:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ure nad ponujeno količino ur za administratorsko in tehnično podporo ter intervencijske posege, ki so vključene v mesečno vzdrževanje. - Ure za intervencijske posege izven ponujenega rednega delovnega časa za izvajanje mesečnega vzdrževanja. <p>Mesečno vzdrževanje se sklepa za obdobje 36 mesecev.</p>
--	---

Spodaj podpisani pooblaščen predstavnik ponudnika izjavljam, da ponudba v celoti ustreza zgoraj navedeni specifikaciji zahtev.

V _____, datum _____

Podpis:

Priloga 1: Seznam oseb, predvidenih za implementacijo, s certifikati in opisom izkušenj (CV)

Ime in priimek	Projektna vloga pri predmetu naročila	Certifikat	Opis izkušenj

V _____, datum _____

Podpis:

Priloga 2: Seznam referenc ponudnika

Naziv referenčnega naročnika	Naziv informacijske rešitve	Leto zaključka implementacije	Sklenjena vzdrževalna pogodba za najmanj eno leto (vpisati DA/NE)	Kontaktna oseba referenčnega naročnika (vpisati ime in priimek ter telefonsko številko in elektronski naslov)

V _____, datum _____

Podpis:

PREDLOG POGODBE:

Naročnik:

ELEKTRO GORENJSKA, podjetje za distribucijo električne energije, d.d., Ulica Mirka Vadnova 3A, 4000 Kranj, ki ga zastopa predsednik uprave dr. Ivan Šmon, MBA
(v nadaljnjem besedilu: naročnik)

Identifikacijska številka za DDV: SI20389264

matična št.: 5175348000

in

Izvajalec:

_____, ki ga zastopa _____

identifikacijska št.: SI _____

matična številka: _____

(v nadaljevanju: izvajalec)

skleneta

POGODBO št. POV25-012

Vzdrževanje 3CX Phone System Professional Edition

UVODNA DOLOČBA

1. člen

Naročnik je za vzdrževanje komunikacijskega sistema 3CX Phone System Professional Edition izvedel postopek povpraševanja, ki ga je dne _____ objavil na svoji spletni strani. Izvajalec je bil na podlagi izvedenega postopka izbran kot najugodnejši ponudnik.

PREDMET POGODBE

2. člen

Predmet pogodbe je vzdrževanje in tehnična podpora naročnikovega obstoječega komunikacijskega sistema 3CX Phone System Professional Edition (v nadaljevanju: CTI), kot to izhaja iz Povabila k oddaji ponudb št. POV25-012 z dne _____ in ponudbe izvajalca št. _____, z dne _____. Ponudba izvajalca je priloga te pogodbe.

3. člen

Izvajalec s podpisom pogodbe potrjuje in jamči, da je pridobil vse podatke, ki se nanašajo na predmet pogodbe, ki bi lahko vplivali na izvedbo predmeta pogodbe, na njegove pravice in obveznosti po tej pogodbi ali pogodbeno vrednost. Izvajalec se izrecno odpoveduje vsem zahtevkom do naročnika, ki bi izvirale iz njegove morebitne ne seznanjenosti s pogoji po tej pogodbi.

POGODBENA VREDNOST

4. člen

Naročnik in izvajalec sta sporazumna, da znaša pogodbena vrednost v EUR brez DDV, kot to izhaja iz ponudbe izvajalca št. _____, z dne _____. DDV se obračuna po veljavni zakonodaji.

Pogodbena vrednost se sestoji:

- a) Letna tehnična podpora proizvajalca (za 3 leta) _____ EUR

- b) Mesečni strošek vzdrževanja (za 36 mesecev) _____ EUR
- c) Urna postavka za ure izven rednega vzdrževanja v rednem DČ (za 400 ur) _____ EUR
- d) Urna postavka za izvedbo intervencijskih posegov izven rednega DČ (za 50 ur) _____ EUR

Pogodbena vrednost je določena tako, da vsebuje vse stroške (prevoz, zavarovanje, šolanje, vzdrževanje idr.)

Pogodbena vrednost, vključno z urnimi postavkami pod c) in d) točko, je fiksna do izpolnitve vseh pogodbenih obveznosti, ne glede na morebitne spremenjene okoliščine, ki izhajajo s strani izvajalčevih dobaviteljev ali podizvajalcev.

Vsi stroški oziroma plačila, ki jih pogodbena vrednost iz prvega odstavka ne vključuje, vendar so – posredno ali neposredno – potrebni za izpolnitev obveznosti izvajalca po te pogodbi, je dolžan plačati izvajalec oziroma bremenijo izključno izvajalca.

Izvajalec ne more uveljavljati naknadnih stroškov ali podražitve iz naslova nepopolne ali neustrezne dokumentacije naročnika iz Povabila k oddaji ponudb (v nadaljevanju: dokumentacija naročnika) za tiste dele predmeta pogodbe, ki v dokumentaciji naročnika niso bile ustrezno opredeljeni, pa bi jih, glede na predmet naročila in na celotno dokumentacijo naročnika, izvajalec kot strokovnjak lahko in moral predvideti.

PLAČILNI POGOJI

5. člen

Izvajalec bo za:

- tehnično podporo proizvajalca enkrat letno izdal račun v višini 1/3 pogodbene vrednosti za letno tehnično podporo (pozicija a) iz II. odstavka 4. člena te pogodbe),
- vzdrževanje mesečno izstavljal račune do 5. v mesecu za pretekli mesec, v višini 1/36 pogodbene vrednosti za vzdrževanje (pozicija b) iz II. odstavka 4. člena te pogodbe).

Naročnik je dolžan vse račune plačati v roku 30 dni od dneva izdaje računa. Na računu mora biti obvezno navedena številka naročilnice in te pogodbe. Izvajalec mora vsakemu računu priložiti poročilo o opravljenih storitvah, ugotovljenih napakah in pomanjkljivostih v delovanju sistema, in kratkim opisom odprave le-teh, ter evidenco porabljenih ur na letnem nivoju (specifikacija računa).

V primeru zamude pri plačilu, ima izvajalec za čas zamude pravico obračunati zakonske zamudne obresti.

Če se naročnik ne bo v celoti ali delno strinjal z izstavljenim računom, ga mora v roku 8 dni po prejemu pisno in z obrazložitvijo v celoti zavrniti, izvajalec pa je dolžan izstaviti nov račun z novim datumom. Plačilni rok prične teči z dnem, ko naročnik prejme nov račun. Če izvajalec v dogovorjenem roku ne prejme naročnikovega pisnega ugovora z navedbo razlogov za ugovor, se šteje, da je račun s tem dnem v celoti potrjen. Naročnik je v tem primeru račun dolžan plačati v roku, navedenem v VI. odstavku tega člena.

PREIZKUŠANJE

6. člen

Izvedbe sprememb se mora izvajati s sprotnim preverjanjem na demonstracijskem oz. testnem okolju. Preizkus delovanja rešitve vključuje vsebinsko in tehnično preizkušanje sistema ter integracij z ostalimi sistemi. Preizkušanje se opravi v prostorih naročnika in se izvede v skladu s testnimi scenariji in po procedurah testiranja, ki so v skladu z zahtevami v specifikaciji zahtev. Pri vseh preizkušanjih sodelujeta obe pogodbeni stranki.

Pred namestitvijo v produkcijo se izvede test celovitosti, katerega namen je validacija in verifikacija delovanja ter medsebojne interakcije vseh delov rešitve pri izvajanju procesov od začetka do konca. Kriterij za uspešnost posameznega testa je določen s testnimi scenariji.

GARANCIJSKI ROK ZA IZVEDENE SPREMEMBE SISTEMA

7. člen

Izvajalec za vse izvedene spremembe sistema (prilagoditve, razširitve, posodobitve in nadgradnje) po tej pogodbi, daje 12 mesečni garancijski rok za brezhibno delovanje in odpravo napak. Garancijski rok začne teči od prevzema spremembe s strani naročnika. V garancijskem roku mora izvajalec začeti z odpravo napak v istih rokih, kot so glede na kritičnost napake, definirani v 14. členu te pogodbe. V primeru ne odprave napak ali ne dokončanja odprave napak v določenem časovnem obdobju, ima naročnik pravico odpravo napak oddati drugemu izvajalcu na stroške izvajalca iz te pogodbe. Ne glede na to, je izvajalec dolžan naročniku povrniti stroške, ki so nastali zaradi nespoštovanja odzivnih rokov.

Izvajalec se obvezuje, da bo v času veljavnosti te pogodbe brezplačno odpravil vse skrite napake na izvedenih prilagoditvah in posodobitvah.

DOKUMENTACIJA

8. člen

Izvajalec mora tekom izvajanja sprememb sproti s predajo posameznih funkcionalnosti priskrbeti in naročniku predložiti dokumentacijo v skladu s Specifikacijo zahtev v dokumentaciji naročnika (zahteva 3 v Specifikaciji zahtev).

VZDRŽEVANJE

9. člen

Izvajalec je dolžan komunikacijski sistem CTI vzdrževati v obdobju 36 mesecev od 27. 2. 2025 oziroma od podpisa pogodbe, če bo ta kasnejši.

Obseg vzdrževanja je naslednji:

- redno vzdrževanje, ki obsega
- pomoč in svetovanje naročniku,
- periodično preventivno vzdrževanje,
- odprava napak,
- spremembe na zahtevo naročnika.

Za vse komunikacije v času vzdrževanja se uporablja slovenski jezik.

Vzdrževalne ure se zaokrožujejo na 15 minut natančno, pri čemer se posega od 1 minute do vključno 15 minut zaokroži na 15 minut, čas posega od 16 minut do vključno 30 minut se zaokroži na 30 minut, čas od 31 minut do vključno 45 minut se zaokroži na 45 minut in čas od 46 minut do 60 minut se zaokroži na 60 minut (*npr. Če izvajalec za posamezen poseg potrebuje 1 uro in 25 minut, bo naročnik štel za čas izvedbe 1 uro in 30 minut; če pa izvajalec za posamezen poseg porabi 1 uro in 15 minut, bo naročnik štel čas izvedbe 1 uro in 15 minut.*).

Redno vzdrževanje

10. člen

Vsi stroški, ki jih ima izvajalec z rednim vzdrževanjem v obsegu, kot je navedeno v prvi alineji II. odstavka prejšnjega člena, so za ves čas trajanja te pogodbe vključeni v mesečni znesek za vzdrževanje.

11. člen

Izvajalec je dolžan zagotavljati pomoč in svetovanje naročniku.

Pomoč in svetovanje sta naročniku na voljo vsak delovni dan, od ponedeljka do petka med 8. in 16. uro. Odzivni čas izvajalca je 24 ur v okviru delovnega dne.

12. člen

Periodično preventivno vzdrževanje CTI, katerega namen je zagotavljati skladnost sistema s proizvajalčevimi dobrimi praksami, je izvajalec dolžan izvesti najmanj enkrat letno na lokaciji sistema CTI, v skladu s predhodnim dogovorom z naročnikom najmanj pet dni pred predvidenim vzdrževanjem. Obseg vzdrževanja je en delovni dan. O rezultatih preventivnega vzdrževanja mora izvajalec v roku petih delovnih dni po opravljenem pregledu izdelati in posredovati naročniku poročilo o vzdrževanju sistema.

V okviru periodičnega preventivnega vzdrževanja mora izvajalec izvesti v sodelovanju z IT osebjem naročnika vse posodobitve ali nadgradnje na sistemu, ki omogočajo nadaljnjo nadgradljivost sistema in zagotavljajo nadaljnjo podporo proizvajalca ter vsebujejo vse varnostne popravke.

Izvajalec je dolžan obveščati naročnika o morebitnih novih verzijah dela ali celote novega CTI, ki jih izvajalec pripravi brez naročila naročnika. Naročnik bo novo verzijo najprej preizkusil v demonstracijskem okolju, nato pa se bo odločil, ali bo novo verzijo sprejel ali ne. V primeru, da naročnik nove verzije CTI ne sprejme, je izvajalec dolžan vzdrževati zadnjo produkcijsko verzijo CTI, potrjeno s strani naročnika. Vse nove verzije CTI so za naročnika brezplačne.

Izvajalec je tekom celotnega časa veljavnosti pogodbe dolžan izvajati posodobitve po enakem postopku, kot pri implementaciji sistema (sprotne predaja z osveževanjem dokumentacije in preizkušanjem).

Izvajalec mora enako garancijsko dobo za brezhibno delovanje in odpravo napak, kot je navedena v 10. členu te pogodbe, zagotavljati tudi za vse navedene posodobitve ali nove verzije v okviru periodičnega preventivnega vzdrževanja.

Odprava napak

13. člen

Izvajalec je dolžan odpravljati vse napake na CTI, ki se bodo pojavile v času trajanja te pogodbe tako, da bo omogočal njegovo zanesljivo delovanje. Za potrebe servisne dejavnosti mora izvajalec naročniku zagotavljati strokovno pomoč od ponedeljka do petka, od 8. do 16. ure.

Naročnik bo ugotovljene napake sporočal pisno na elektronski naslov izvajalca _____.

Za nujne posege izven pogodbeno določenega časa lahko naročnik prijavi napako na mobilni telefon izvajalca št. _____.

14. člen

Vrste napak so naslednje:

- kritična napaka je vsaka napaka v CTI, zaradi katere ni možno izvajati poslovnega procesa,
- velika napaka je napaka v CTI, zaradi katere poslovnega procesa ni možno nemoteno izvajati, lahko pa se ga izvaja preko »work around« načina izvajanja poslovnega procesa,
- manjša napaka je napaka v CTI, pri kateri se poslovni proces sicer nemoteno izvaja, vendar je za uporabnika moteča.

Izvajalec se je dolžan odzvati na sporočilo naročnika o napaki čim prej po pozivu naročnika, vendar najkasneje 2 uri po pozivu (skladno z zahtevo 7 specifikacije zahtev naročila).

Roki za odpravo napak so naslednji:

- za kritične napake, ki jih je mogoče rešiti preko daljinskega dostopa: 5 ur po pozivu,
- za kritične napake, ki jih ni možno rešiti daljinsko: 7 ur po pozivu,
- za velike napake: en delovni dan po pozivu,
- za manjše napake: pet delovnih dni po pozivu.

Ure, ki so določene za odziv izvajalca na sporočilo naročnika ter za odpravo napak, se upoštevajo znotraj delovnega dne naročnika (od 7. do 15. ure). V primeru, da napaka ni rešena v

istem delovnem dnevu (do 15. ure), se preostanek roka za odpravo napake sorazmerno prenese v naslednji delovni dan.

Če je treba za odpravo napake izvesti posodobitev sistema, je to strošek izvajalca.

Rok za odpravo posamezne napake se po predhodnem dogovoru med naročnikom in izvajalcem lahko prilagodi.

15. člen

Odprave napak CTI, ki niso posledica ravnanja naročnika, so v času garancijske dobe za CTI za naročnika brezplačne in naročnik v zvezi s tem nima nobenih stroškov.

Napake, do katerih je prišlo po krivdi naročnika (tudi v času garancijske dobe), je izvajalec dolžan odpraviti v dogovorjenih rokih (18. člen te pogodbe) in proti plačilu (ob upoštevanju vključenih ur v vzdrževanje in urnih postavk skladno z zahtevo 7 specifikacije zahtev naročila).

Spremembe CTI na zahtevo naročnika

16. člen

Spremembe CTI na zahtevo naročnika so spremembe, ki za naročnika pomenijo vsako izboljšano, popravljeno ali novo verzijo enega ali več posameznih modulov programske opreme. Med spremembe spadajo tudi redni administratorski posegi. Za potrebe sprememb CTI v okviru rednega delovnega časa vzdrževanja od ponedeljka do petka, od 8. do 16. ure, je v vzdrževanje vključenih 24 ur letno. Ure izven tega obsega se zaračunajo po urnih postavkah skladno z zahtevo 7 specifikacije zahtev naročila.

17. člen

Spremembe CTI na zahtevo naročnika izvajalcu lahko posreduje le pooblaščen predstavnik naročnika po tej pogodbi. Naročilo se izvede pisno (preko e-pošte ali dopisa) pooblaščenemu predstavniku izvajalca. Izvajalec je naročniku dolžan posredovati obseg del in rok izvedbe spremembe. Zahtevano spremembo izvajalec izvede, ko naročnik potrdi obseg in rok izvedbe del. Za uspešno izvedbo spremembo se šteje pisno obvestilo (e-pošta, dopis) pooblaščenega predstavnika naročnika izvajalcu, da je sprememba uspešno implementirana in preverjena.

Izvajalec se je dolžan odzvati na naročila naročnika čim prej po pozivu naročnika, vendar najkasneje v 5 dneh po pozivu. Pri tem mora odziv vsebovati najmanj okvirni predlog spremembe, okvirno oceno del in rok izvedbe.

Izvajalec je tekom celotnega časa veljavnosti pogodbe dolžan izvajati spremembe po enakem postopku, kot pri implementaciji sistema (sprotna predaja z osveževanjem dokumentacije in preizkušanjem).

Izvajalec mora enako garancijsko dobo za brezplačno delovanje in odpravo napak, kot je navedena v 10. členu te pogodbe, zagotavljati tudi za vse navedene spremembe na zahtevo naročnika.

SPLOŠNE OBVEZNOSTI IN JAMSTVA IZVAJALCA

18. člen

Izvajalec se obvezuje izvesti prevzete storitve v skladu z dokumentacijo naročnika in ponudbeno dokumentacijo, pravili stroke, veljavnimi predpisi in standardi.

Izvajalec je odgovoren za strokovno, kvaliteto in funkcionalno pravilnost izvedenih storitev.

Za opravljanje predmeta te pogodbe je izvajalec dolžan tudi:

- izvajati svoje pogodbene obveznosti v dogovorjenih rokih,
- pri izvajanju pogodbenih obveznosti uporabljati napredne informacijske tehnologije in metode,
- tudi po prenehanju veljavnosti pogodbe sodelovati z naročnikom v zvezi s predmetom te pogodbe,

- izvršiti vsa pogodbeno dela gospodarno v korist naročnika,
- ves čas trajanja pogodbe zagotavljati osebe, navedene v Seznamu delavcev (Priloga 1 dokumentacije naročnika). V primeru zamenjave teh oseb, mora izvajalec naročniku predlagati nove osebe, ki izpolnjujejo zahteve iz dokumentacije naročnika, katere mora naročnik potrditi,
- zagotavljati, da se bodo vse aktivnosti, ki vključujejo naročnika, izvedle pravočasno v skladu s terminskim planom in v času veljavnosti pogodbe ter na lokaciji naročnika.
- zaščititi podatke naročnika pred izgubo,
- naročniku pravočasno in aktivno podajati zahteve s točno definirano vsebino informacij in podatkov, ki jih rabi za kakovostno in pravočasno izvedbo del po tej pogodbi,
- obveščati naročnika o pravicah in novostih na področju naročene programske opreme,
- nuditi poprodajno uporabniško podporo v slovenskem jeziku do tehničnega nivoja.

Izvajalec je odškodninsko odgovoren za škodo, ki jo povzroči med izvrševanjem pogodbenih obveznosti, za vso škodo, ki bi nastala naročniku zaradi napak, nedelovanja ali nepravilnega delovanja predmeta pogodbe, v skladu s splošnimi načeli odškodninske odgovornosti.

OBVEZNOSTI NAROČNIKA

19. člen

Naročnik se obvezuje:

- predati izvajalcu vso dokumentacijo, ki je potrebna za izvedbo del po tej pogodbi ter uvesti izvajalca v delo ter mu nuditi izvajalcu vse potrebne informacije za izvedbo del po tej pogodbi,
- sodelovati z izvajalcem s ciljem, da se prevzete obveznosti izvršijo pravočasno,
- pravočasno obvestiti izvajalca o vseh spremembah in novo nastalih situacijah, ki bi lahko imele vpliv na izvršitev prevzetih storitev in njeno realizacijo,
- varovati kot poslovno skrivnost vse podatke, ki jih izve od izvajalca,
- izpolniti vse obveznosti iz tehnične specifikacije,
- izvajati plačilne obveznosti, izhajajoče iz pogodbe,
- nemoten fizičen in oddaljen dostop do telekomunikacijske opreme, na katero se nanašajo dela, navedena v tej pogodbi, če bo to potrebno in bo v skladu z varnostno politiko naročnika,
- v času opravljanja storitev brezplačno uporabo telefona in vse potrebne komunikacijske infrastrukture, če je le to potrebno za izvedbo storitev, ki so predmet te pogodbe,
- na razpolago vso tehnično dokumentacijo, programsko opremo in medije, ki jih je prejel skupaj z opremo, vzdrževano po tej pogodbi, in so potrebni za izvedbo storitev po tej pogodbi,
- ustrezno zaščito podatkov in programske opreme.

Naročnik je dolžan na svoji lokaciji vzpostaviti ustrezno strojno infrastrukturo, ki bo omogočila namestitev predmeta pogodbe.

20. člen

Po uspešno opravljenem delu na lokaciji naročnika, bo naročnik podpisal zapisnik o opravljenem delu, ki mu ga bo predložil izvajalec. Za dela, opravljena preko oddaljenega dostopa ali po telefonu, se poročilo poda mesečno ob izdaji računa. Naročnik lahko zahteva podrobnejšo tehnično specifikacijo opravljenih storitev.

PRENOS IZVAJANJA STORITEV PO TEJ POGODBI

21. člen

Naročnik lahko v primeru, da izvajalec zamuja pri izvajanju storitev po tej pogodbi, na stroške izvajalca prepusti tretji osebi izvedbo pravilno naročene storitve, ki je izvajalec ni opravil v pogodbenem roku. Naročnik mora o tem pisno obvestiti izvajalca vsaj 24 ur prej, preden začne tretja oseba opravljati storitve po tej pogodbi. V tem primeru je izvajalec dolžan plačati naročniku vse stroške, ki mu pri tem nastanejo.

INTELEKTUALNA LASTNINA

22. člen

Pogodbeni stranki soglašata, da lahko naročnik časovno neomejeno uporablja komunikacijski sistem in dokumentacijo izključno za namene uporabe in vzdrževanja novega komunikacijskega sistema CTI, skladno z določili te pogodbe.

Pravice (licence) tretjih, ki jih v okviru izvajanja te pogodbe izvajalec pridobi od tretjih oseb, se na naročnika prenesejo v obsegu, kot so bile dane izvajalcu.

PREDSTAVNIKI POGODBENIH STRANK

23. člen

Pooblaščen oseba s strani naročnika je ____ (tel. ____, e-pošta: _____) in zastopa naročnika v vseh vprašanjih, ki se nanašajo na obveznosti po tej pogodbi, sodeluje z izvajalcem ves čas trajanja pogodbe in mu nudi vse potrebne podatke za uspešno izvedbo del po tej pogodbi.

Pooblaščen oseba s strani izvajalca je ____ (tel. ____, e-pošta: _____) in je pooblaščen, da zastopa izvajalca v vseh vprašanjih, ki se nanašajo na obveznosti po tej pogodbi ter je ves čas trajanja pogodbe dolžan neposredno sodelovati z naročnikovimi predstavniki.

Vsako spremembo oseb, ki skrbijo za izvajanje pogodbenih obveznosti, morata stranki pisno sporočiti nasprotni stranki v treh (3) dneh po nastali spremembi.

Do prejema obvestila iz prejšnjega odstavka, se vsa sporočila, zahteve in reklamacije, posredovane s strani naročnika na zgornje kontaktne podatke izvajalca, štejejo za veljavno prejeta s strani izvajalca.

POGODBENA KAZEN

24. člen

Če izvajalec po svoji krivdi zamudi z izvajanjem pogodbenih obveznosti, je dolžan za vsak zamujeni koledarski dan plačati naročniku kazen v višini 1 % pogodbene vrednosti brez DDV, do največ 10 % pogodbene vrednosti brez DDV.

Če izvajalec naročenih storitev sploh ne opravi in naročnik odpove pogodbo, ima naročnik pravico obračunati pogodbeno kazen v višini 10 % pogodbene vrednosti brez DDV.

Pogodbeni stranki soglašata, da je naročnik, če je sprejel izpolnitev obveznosti, ki je bila izvedena z zamudo, s tem hkrati tudi sporočil izvajalcu, da si pridržuje pravico do pogodbene kazni.

Če škoda, ki jo utрпи naročnik, presega znesek pogodbene kazni, lahko naročnik zahteva od izvajalca še razliko do popolne odškodnine.

FINANČNO ZAVAROVANJE

25. člen

Izvajalec mora kot garancijo za dobro izvedbo pogodbenih del in odpravo napak v garancijskem roku pred podpisom pogodbe predložiti bianco menico, skupaj s pooblastilom za izpolnitev do višine 2.000,00 EUR. Zavarovanje se v originalu hrani pri naročniku, po izteku garancijske dobe pa se vrne izvajalcu.

Unovčenje finančnega zavarovanja izvajalca ne odvezuje obveznosti odprave napak pri izpolnitvi pogodbenih obveznosti.

Naročnik ima pravico unovčiti finančno zavarovanje v višini njegove vrednosti, če izvajalec pogodbenih obveznosti ne bo izpolnil v skladu z določili te pogodbe.

Unovčeno finančno zavarovanje mora izvajalec takoj nadomestiti z novim.

VIŠJA SILA

26. člen

Pogodbeni stranki sta prosti odgovornosti za škodo, ki je nastala zaradi neizpolnitve ali zamude pri izpolnjevanju pogodbenih obveznosti, če so po sklenitvi pogodbe nastopile okoliščine, ki jih pogodbeni stranki nista mogli preprečiti, niti jih odpraviti oz. se jim izogniti (višja sila).

Stranka, na kateri strani je višja sila nastala, mora nasprotno stranko nemudoma obvestiti o nastanku le-te. Če tega ne stori, se na obstoj višje sile ne more sklicevati.

Prizadeta pogodbeni stranka je dolžna ugoditi nasprotni stranki ter ji na njeno zahtevo nuditi vse potrebne dokaze o obstoju višje sile, obsegu le-te in o njenih posledicah. Roki iz pogodbe se podaljšajo za čas trajanja višje sile.

POSLOVNA SKRIVNOST IN VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

27. člen

Pogodbeni stranki se zavezujeta, da bosta kot poslovno skrivnost varovali vse podatke druge stranke, s katerimi se bosta seznanili pri izvajanju te pogodbe. Izvajalec se tudi zavezuje, da bo trajno varoval vse osebne podatke, s katerimi se bo seznanil pri svojem delu ali v zvezi delom z naročnikom oziroma ga bodo z njimi seznanili pri njegovem delu z naročnikom, ne glede na to, na katero osebo se ti podatki nanašajo.

Trajno varovanje poslovne skrivnosti in osebnih podatkov pomeni dolžnost izvajalca, da bo listine, podatke in informacije po prejšnjem odstavku uporabljal izključno za namene izvajanja te pogodbe, in da jih brez poprejšnjega pisnega soglasja naročnika ne bo kakorkoli razkril tretjim osebam, posebej ne z objavo v medijih, da jih ne bo razmnoževal, niti jih ne bo izkoriščal za svoje namene ter da bo na zahtevo naročnika naročniku nemudoma vrnil oziroma uničil vse zapise na listinah ali drugih medijih.

Skladno z zakonom, ki ureja področje varovanja osebnih podatkov, pogodbeni stranki soglašata, da bosta tudi zagotavljali pogoje in ukrepe za zagotovitev varstva osebnih podatkov in preprečevali morebitne zlorabe, v smislu določil navedenega zakona.

Izvajalec in vsi njegovi morebitni podizvajalci so se dolžni seznaniti in se ravnati po internih predpisih naročnika glede varovanja in zaščite podatkov, če je to potrebno. Naročnik je dolžan izvajalca obvestiti o spremembi, dopolnitvi oziroma razveljavitvi svojih internih predpisov glede varovanja in zaščite podatkov, izvajalec pa svoje podizvajalce. Naročnik bo morebitne spremembe svojih internih aktov s tega področja sporočal z obvestilom preko svoje spletne strani.

Za podizvajalca veljajo enake obveznosti glede varstva osebnih podatkov kot za izvajalca. V primeru, da podizvajalec ne izpolni obveznosti varovanja osebnih podatkov, je izvajalec odgovoren naročniku za škodo, ki mu zaradi tega nastane.

K varovanju poslovne skrivnosti in osebnih podatkov so zavezani vsi zaposleni pri pogodbenih strankah, kot tudi tretje osebe, ki kakor koli sodelujejo pri realizaciji te pogodbe.

Kršitev dolžnosti varovanja poslovne skrivnosti in/ali osebnih podatkov po tem členu predstavlja kršitev veljavnih predpisov ter osnovo za odškodninsko odgovornost izvajalca.

28. člen

Izvajalec mora poskrbeti za zavarovanje osebnih podatkov. Zavarovanje obsega organizacijske, tehnične in logično-tehnične postopke in ukrepe, s katerimi se varujejo osebni podatki, preprečujejo slučajno ali namerno nepooblaščen uničenje podatkov, njihova sprememba ali izguba ter nepooblaščen obdelava teh podatkov.

Na zahtevo naročnika mora izvajalec naročnikove dokumente in vsebine, ki jih je kakorkoli prejel, učinkovito izbrisati.

Pogodbeni stranki bosta ob podpisu te pogodbe, če bo to potrebno, sklenili tudi poseben dogovor o obdelavi osebnih podatkov.

PROTIKORUPCIJSKA KLAVZULA

29. člen

Pogodbeni stranki potrujeta, da sta seznanjeni in se zavedata dejstva, da je predmetna pogodba nična, če je ali bo v katerikoli fazi sklepanja ali izvajanja te pogodbe, kdo v imenu ali na račun izvajalca predstavniku ali posredniku naročnika(ov), obljubil, ponudil ali dal kakšno nedovoljeno korist za pridobitev posla po tej pogodbi ali za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je ali bo naročniku(om) povzročena škoda ali pa je ali bo omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku ali posredniku naročnika(ov) in/ali izvajalcu ali njegovemu predstavniku, zastopniku ali posredniku.

IZJAVA O UDELEŽBI PRAVNIH IN FIZIČNIH OSEB V LASTNIŠTVU PONUDNIKA

30. člen

Izvajalec se obvezuje, da bo kadarkoli v času veljavnosti te pogodbe oziroma kadarkoli v času izvajanja te pogodbe, v roku osmih dni od prejema poziva naročniku posredoval podatke o:

- svojih ustanoviteljih, družbenikih, vključno s tihimi družbeniki, delničarjih, komanditistih ali drugih lastnikih in podatke o lastniških deležih navedenih oseb,
- gospodarskih subjektih, za katere se glede na določbe zakona, ki ureja gospodarske družbe, šteje da so z njim povezane družbe,

ki jih je naročnik, v skladu z določili VI. odstavka 14. člena Zakona o integriteti in preprečevanju korupcije (Ur. l. RS, št. 69/2011-UPB2), dolžan predložiti Komisiji za preprečevanje korupcije, v kolikor le ta to zahteva.

REŠEVANJE SPOROV IN ODSTOP OD POGODBE

31. člen

Vse morebitne spore, nastale na osnovi te pogodbe, rešujeta pogodbeni stranki sporazumno in v duhu dobrih poslovnih običajev. V primeru, da sporazum ni mogoč, spor rešuje pristojno sodišče po sedežu naročnika Elektro Gorenjska, d.d.

Pri tolmačenju določil te pogodbe in reševanju morebitnih sporov se uporablja slovensko pravo, predvsem Obligacijski zakonik, poleg te pogodbe in zakonodaje pa se upošteva še:

- dokumentacijo v Povabilu k oddaji ponudb, št. POV25-012, z dne _____,
- ustrezni del ponudbene dokumentacije št. ____ z dne ____,
- drugo dokumentacijo v zvezi s to pogodbo.

Naročnik ima pravico, da od pogodbe predčasno odstopi brez odpovednega roka:

- če izvajalec svojih obveznosti ne opravlja skladno s pogodbo, zaradi česar je prejel že najmanj dve opozorili,
- če zamuja z izvedbo ali napake pri izvedbi onemogočajo namen posla, naročnik pa mu je že dal dodatni izpolnitveni rok. Naročnik lahko takoj po preteku tega roka odstopi od pogodbe in zahteva od izvajalca povračilo morebitnih stroškov in nastale škode,
- če je v tej pogodbi tako določeno,
- če se je proti izvajalcu začel postopek zaradi insolventnosti ali prisilnega prenehanja po zakonu, ki ureja postopek zaradi insolventnosti in prisilnega prenehanja, ali postopek likvidacije po zakonu, ki ureja gospodarske družbe (razen prostovoljne likvidacije zaradi združevanja ali prestrukturiranja), če njegova sredstva ali poslovanje upravlja upravitelj ali sodišče, ali če so njegove poslovne dejavnosti začasno ustavljene, ali če se je v skladu s

predpisi druge države nad njim začel postopek ali pa je nastal položaj z enakimi pravnimi posledicami,

- če nima več zagotovljenih sredstev za naročene pogodbene storitve.

Pogodbeni stranki lahko kadarkoli odpovesta to pogodbo s 30 dnevним odpovednim rokom, ki prične teči naslednji dan po prejemu pisnega obvestila o odpovedi, ki mora biti drugi stranki te pogodbe vročen s priporočeno pošto pošiljko. Pogodbeni stranki se lahko sporazumeta za daljši ali krajši odpovedni rok.

Izvajalec v zgoraj navedenih primerih ni upravičen od naročnika zahtevati kakršne koli povrnitve škode ali vračila kakršnih koli drugih stroškov v zvezi s tem.

PRILOGE IN SESTAVNI DELI POGODBE

32. člen

Priloge k tej pogodbi so:

- ponudba s ponudbenim predračunom št. _____ z dne _____ in
- Specifikacija zahtev naročnika.

Sestavni deli te pogodbe so tudi:

- povabilo k oddaji ponudb, št. POV25-012, z dne _____,
- ponudbena dokumentacija ponudnika – izvajalca, št. _____ z dne _____ in
- finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti in odpravo napak v garancijskem roku.

Priloge in sestavni deli so enako zavezujoči kot pogodba.

KONČNE DOLOČBE

33. člen

Pogodba postane veljavna z dnem obojestranskega podpisa obeh pogodbenih strank. V primeru, da dobavitelj v zahtevanem roku, kot izhaja iz poziva naročnika na predložitev, ne predloži garancije za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti, in/ali izpolnjene in podpisane izjave v skladu s VI. odstavkom 14. člena Zakona o integriteti in preprečevanju korupcije (ZIntPK) (velja za vse skupne ponudnike in podizvajalce), pogodba preneha veljati.

Pogodba velja od 27. 2. 2025 oziroma od podpisa pogodbe podpisa, za obdobje 36 mesecev. Napisana je v dveh (2) enakih izvodih, od katerih prejme vsaka stranka en (1) izvod. Vsaka sprememba te pogodbe se dogovori pisno, z aneksom k tej pogodbi, ki ga s podpisom potrdirata obe strani.

_____, dne _____

Izvajalec:

Naročnik:

ELEKTRO GORENJSKA, d.d.

Predsednik uprave:

dr. Ivan Šmon, MBA